

warmtenet en **warmte** van HVC.

veelgestelde vragen en antwoorden



hvc. energie en
hergebruik

hvcgroep.nl

vooraf.

In dit document vindt u een overzicht van ‘veel gestelde vragen en antwoorden’ over onze warmtenetten en Warmte van HVC. Het document is samengesteld naar aanleiding van de vragen die wij ontvangen van makelaars, ontwikkelaars en potentiële kopers en huurders van nieuwbouwwoningen met een aansluiting op een HVC warmtenet. Het zijn vragen die leven onder de potentiële kopers/huurders die klant gaan worden bij HVC.

Naast de veelgestelde vragen en antwoorden in dit document verwijzen we ook graag naar de complete en praktische handleiding ‘Warmtenetten Ontrafeld’. In deze publicatie* vindt u een helder overzicht en uitleg over de belangrijkste onderdelen van een warmtenet: van bron tot aansluiting.

Indien u naar aanleiding van dit document nog aanvullende vragen heeft, dan kunt u die stellen aan HVC Klantenservice via 0800 - 0700 (gratis, kies optie 2) of aan uw vaste HVC contactpersoon.

Hartelijke groet,

HVC Warmte

Team Marketing & Communicatie
hvcgroep.nl/warmte



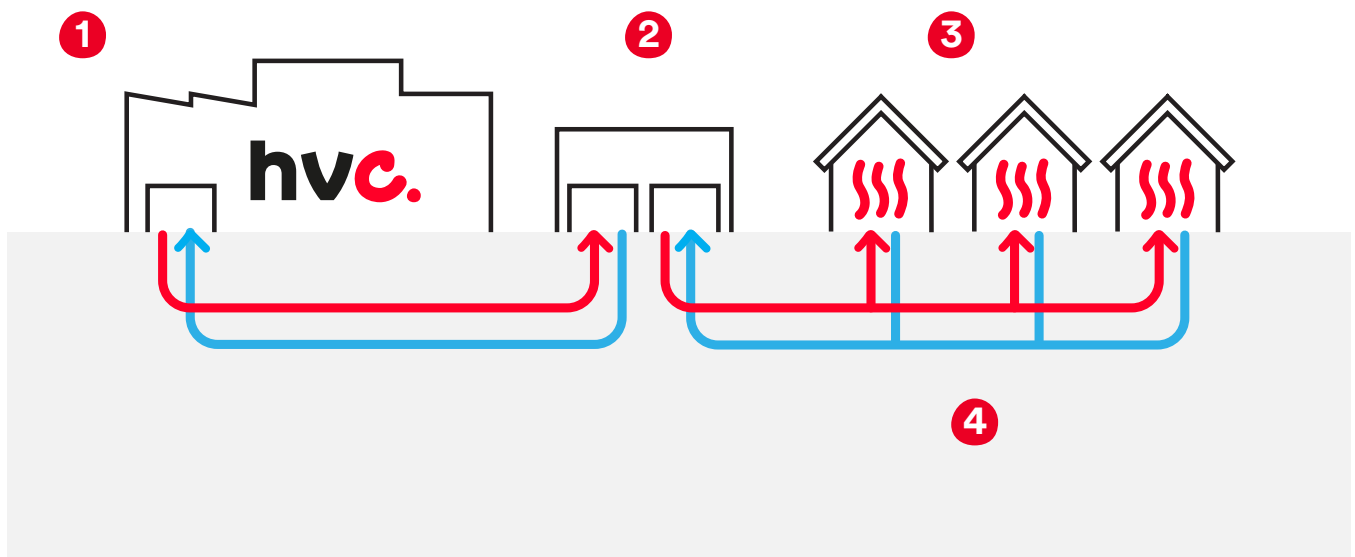
Op de laatste pagina van dit document staan QR-codes. Deze verwijzen naar de webpagina's en bestanden die in dit document zijn opgenomen. De QR-codes kunt u met de 'camera-app' van uw smartphone scannen waarna de betreffende webpagina of het bestand wordt geopend.

* 'Warmtenetten Ontrafeld' (mei 2020) is opgesteld door adviesbureau DWA in opdracht van TKI Urban Energy. TKI Urban Energy juicht verdere verspreiding van deze publicatie van harte toe. Voor vragen over de publicatie kunt u contact opnemen met TKI Urban Energy, 030 - 747 00 27 of info@tki-urbanenergy.nl.

algemeen.

Hoe werkt het warmtenet van HVC?

1. Bij een (duurzame) warmtebron wordt water verhit. Dit warme water wordt via een ondergronds en geïsoleerd hoofdleidingennet naar de verschillende warmteoverdrachtstations in de stad gepompt.
2. In het warmteoverdrachtstation vertakt het leidingennet zich naar de woningen en bedrijven die aangesloten zijn op het warmtenet.
3. De warmte van het warmtenet wordt vervolgens afgegeven aan de binnenhuisinstallatie van de woning. Zo wordt gezorgd voor een aangename binnentemperatuur en voldoende warm water om bijvoorbeeld te douchen.
4. Na warmteafgifte in de woning stroomt het afgekoelde water via een retourleiding terug naar het warmteoverdrachtstation en vervolgens naar de warmtebron. Daar wordt het water opnieuw opgewarmd en herhaalt het proces zich.



Bekijk ook de animatie op de webpagina [Warmte van HVC](#).

Wat zijn de voordelen van een warmtenet?

- **Betrouwbaar** altijd voldoende warm water tot uw beschikking.
- **Gemakkelijk** geen zorgen meer over de vervangingskosten en het onderhoud van uw cv-ketel.
- **Veilig** door te koken op inductie is er geen open vuur of gasaansluiting meer in huis.
- **Beter voor het milieu** een aansluiting op een warmtenet met een duurzame bron stoot gemiddeld minder CO₂ uit dan in een vergelijkbare situatie met gasgestookte cv-ketel.
- **Toekomstbestendig** nu al klaar voor een toekomst zonder aardgas. Wel zo'n fijn idee.

Wat zijn de nadelen van een warmtenet?

Als grootste nadeel van een warmtenet wordt door klanten ervaren dat zij (door de huidige regelgeving) op dit moment geen keuzevrijheid hebben voor een eigen warmteleverancier. Dat komt omdat warmtenetten in eigendom zijn van een bedrijf dat ook de warmte

levert. Het warmtebedrijf is netbeheerder én warmteleverancier in één. Een warmtebedrijf investeert in, zorgt voor de aanleg en het onderhoud van warmtenetten en zorgt daarnaast voor de productie en levering van warmte aan klanten.

Hoe duurzaam is een warmtenet?

Hoe duurzaam een warmtenet is, wordt bepaald door de warmtebron. Woningen aangesloten op een warmtenet zijn sowieso duurzamer dan woningen die verwarmd worden met een gasgestookte cv-ketel.

HVC zoekt altijd naar de meest duurzame warmtebron of oplossing bij u in de buurt of in uw gemeente. In regio Alkmaar gebruiken we de restwarmte van het verwerken van afvalhout. Denk

daarbij aan spaanplaten en ander sloophout dat niet meer herbruikbaar is. Voor het warmtenet Dordrecht maken we gebruik van de restwarmte die vrijkomt bij het verwerken van afval. In het Westland voeden we het warmtenet met aardwarmte waarmee we woningen, kassen en bedrijven verwarmen. En voor de warmtenetten in Hendrik-Ido-Ambacht en Gorinchem ontwikkelen we duurzame bronnen waarmee we warmte halen uit oppervlakte- en (riool)afvalwater.

Kan ik kiezen welke warmteleverancier ik wil?

Nee, het warmtenet waarop uw woning is aangesloten is van HVC. Wij zorgen voor de investering in, de aanleg en het onderhoud van het warmtenet en voor de veilige productie en levering van de warmte aan onze klanten. Dat wil zeggen dat HVC de netbeheerder én warmteleverancier in één is.

Om consumenten te beschermen is in 2014 de Warmtewet opgesteld. Daarin is onder andere vastgelegd wat de maximale tarieven zijn die een warmteleverancier in rekening mag brengen bij haar klanten. Deze maximale tarieven worden ieder jaar (eind december) voor het daaropvolgende jaar vastgesteld door de overheid (ACM).

Is een aansluiting op een warmtenet veiliger?

Ja, dat is veiliger te noemen, omdat u met een aansluiting op het warmtenet geen gasaansluiting of open vuur meer in uw woning heeft.

Daarnaast is het beter voor de luchtkwaliteit in uw woning en is er geen kans meer op een gaslek.

gebruik en verbruik.

Kan ik met een aansluiting op het warmtenet nog net zo warm douchen?

Ja, u kunt net zo warm douchen als u voorheen deed. Het warmtenet geeft altijd voldoende warm water van 60 graden.

Met uw eigen douche(meng)kraan kunt u zelf de temperatuur van het warme water instellen.

Krijg ik nu (warm) drinkwater uit het warmtenet?

Nee, dit is niet het geval. Het warmtenet van HVC en de leidingen waar het koude drinkwater doorheen stroomt zijn twee gescheiden leidingsystemen. Het water (koud of warm) uit de kraan of douche komt niet in aanraking met het water uit het warmtenet.

Het koude drinkwater wordt in de warmte-unit opgewarmd door het warmtenet. Het opgewarmde kraanwater loopt vervolgens uit uw kraan of douche. Met uw eigen douche(meng)kraan kunt u zelf de temperatuur van het warme water instellen.

Hoe lang duurt het voordat ik heet water uit de kraan krijgt?

Het warme kraanwater heeft een temperatuur van 60 graden bij de warmte-unit. Afhankelijk van de afstand tussen de kraan en de warmte-unit komt er over het algemeen binnen een aantal seconden

warm water uit uw kraan. Met uw eigen (meng) kraan kunt u zelf de temperatuur van het warme water instellen.

Hoe wordt het verbruik van warmte gemeten en kan ik mijn verbruik inzien?

Aan de warmte-unit zit een warmtemeter gekoppeld die registreert hoeveel warmte er wordt verbruikt en houdt bij:

- de hoeveel kubieke meters (m³) water door de warmte-unit stroomt.
- de aanvoertemperatuur die HVC via het warmtenet aan de woning levert.
- de retourtemperatuur die vanuit de woning terug het warmtenet in stroomt.

Met deze informatie stelt de warmtemeter het energieverbruik in gigajoules (GJ) vast. Het verbruik kan afgelezen worden via de display van de warmtemeter. De [HVC Servicekaart](#) met daarop de uitleg hoe dit werkt, is met de warmte-unit meegeleverd.

Als service krijgt u maandelijks van HVC een energierapport. Hierin staat hoe uw verbruik zich verhoudt tot soortgelijke woningen en gezinssamenstellingen.

Moet ik een onderhoudscontract bij HVC afsluiten?

Nee. Goed om te weten dat er bij het verwarmen van een woning via het warmtenet twee partijen actief zijn: HVC en een installatiebedrijf (koopwoning) of verhuurder van een woning.

HVC zorgt voor:

- de productie en (monitoring van) levering van warmte aan de woning.
- de aanleg en onderhoud van het warmtenet.
- de warmte-unit en warmtemeter (inclusief de verleende service bij een storing) die warmte aflevert aan de binnenhuisinstallatie van de woning.

De warmte-unit in de meterkast is in principe onderhoudsvrij. Eventuele onderhouds- of vervangingskosten van de warmte-unit zijn in de huurprijs (vastrecht) inbegrepen.

Het installatiebedrijf of verhuurder zorgt voor:

- de binnenhuisinstallatie en het installeren ervan (thermostaat, radiatoren/vloerverwarming/convectoren, drukvat, leidingen en kranen).
- het inregelen en afstellen van de binnenhuisinstallatie. Voor een efficiënt werkende

installatie is het erg belangrijk dat deze goed is ingeregeld. Een slechte inregeling kan namelijk zorgen voor minder comfort en een hoger verbruik en kosten. Bij een nieuwbouwwoning wordt het inregelen/afstellen voor oplevering gedaan door de aannemer/bouwbedrijf.

De binnenhuisinstallatie is eigendom van de woningeigenaar of verhuurder. Voor het onderhoud hieraan kan de woningeigenaar een onderhoudscontract afsluiten bij een zelf te kiezen installateur. In geval van een huurwoning is dit de verantwoordelijkheid van de verhuurder. De leveringsgrens van HVC (ook wel demarcatie genoemd) is tot en met de warmte-unit. De gehele installatie en leidingen na de warmte-unit is de verantwoording van de woningeigenaar of verhuurder.

Bij de warmte-unit is een [HVC Servicekaart](#) en de [HVC Warmtebrochure](#) meegeleverd met meer uitleg in geval van een storing. Ook is er op de warmte-unit een sticker geplakt met daarop het HVC Storingsnummer 0800 - 482 36 37 (gratis, 24/7 bereikbaar).

Wie moet ik bellen als ik geen warmte in mijn woning heb?

Heeft u geen warmte en/of warm water in uw woning? Kijk dan eerst op de webpagina HVC Storingen of er een geplande leveringsonderbreking, storing of werkzaamheden aan het warmtenet zijn. Zijn er geen meldingen op uw adres bekend? Lees dan hieronder wie u waarvoor moet bellen.

Bel de HVC Storingsdienst als:

- er geen warm water uit uw kraan komt.
- er een lekkage bij de warmte-unit is. Draai dan direct de afsluiters 1, 2, 5 en 6 van de warmte-

unit dicht (zie [HVC Servicekaart](#)) en bel direct de HVC Storingsdienst via 0800 - 482 36 37 (gratis, 24/7 bereikbaar).

Bel uw installateur of verhuurder als:

- als er een probleem is met een radiator. Bijvoorbeeld als de ene radiator wel warm wordt en een andere niet.
- als u geen verwarming heeft, maar wel warm kraanwater
- er problemen zijn met de temperatuurregeling/thermostaat in uw woning.



Lees ook eens de veel gestelde vragen over '[Warmtestoring en Onderhoud](#)' op onze website.

Wat gebeurt er bij een storing in het warmtenet?

Mocht er sprake zijn van een geplande leveringsonderbreking door storing of werkzaamheden, dan worden de klanten hier via sms, e-mail of brief over geïnformeerd door

HVC Klantenservice. Daarnaast worden de storingen, de geplande werkzaamheden en de leveringsonderbrekingen gepubliceerd op de webpagina [HVC Storingen](#).

Wat houdt een geplande leveringsonderbreking in?

Wanneer er (onderhouds)werkzaamheden aan het warmtenet uitgevoerd worden, dan is het in sommige gevallen nodig om de warmtelevering te onderbreken. Zo kunnen we ons werk veilig uitvoeren. Tijdens de leveringsonderbreking (over het algemeen tussen 09:00 en 17:00 uur) heeft u dan tijdelijk geen verwarming en/of warm kraanwater. Uiteraard proberen we dit zo kort mogelijk te houden. Een geplande leveringsonderbreking communiceren we een aantal dagen van te voren met u via sms, e-mail of brief en op de webpagina [HVC Storingen](#).

Goed om te weten dat bij een geplande leveringsonderbreking:

- koud kraanwater beschikbaar blijft.
- u niet thuis hoeft te zijn.
- na afronding van de werkzaamheden de levering van warmte en warm kraanwater vanzelf weer op gang komt.
- onvoorziene (weers)omstandigheden van invloed kunnen zijn op planning van de werkzaamheden.

Krijg ik een vergoeding als er een storing is?

Als HVC warmteklant heeft u recht op een vergoeding in geval van een langdurige storing, tenzij dit een geplande onderbreking is waarover u een sms, e-mail of brief hebt gehad.

U komt in aanmerking voor een vergoeding als de levering van warmte voor een periode van acht uur of langer aaneengesloten is onderbroken.

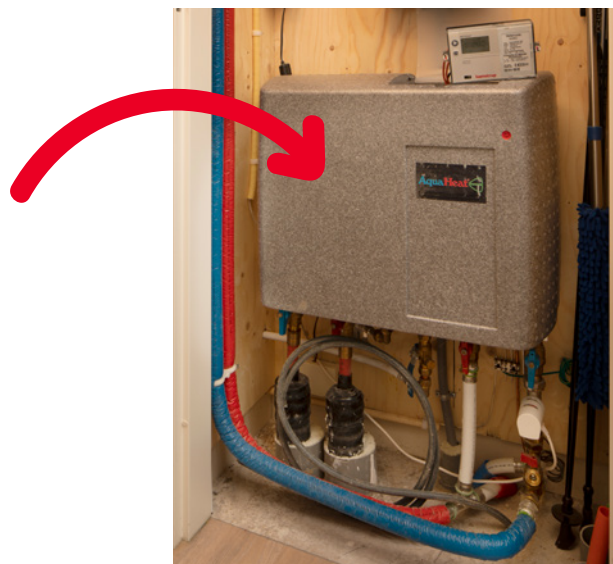
Let op: er is een vrijstelling van één keer per jaar 24 uur geen warmtelevering. Warmteleveranciers zijn vanuit de Warmtewet verplicht om een storingsregistratiesysteem bij te houden. Op basis hiervan kan de warmte-leverancier overgaan tot een vergoeding.

Waar kan ik meer informatie vinden over de (werking van) de warmte-unit?

Meer informatie over de warmte-unit en wat de leveringsgrens (demarcatie) is, vindt u op de webpagina [Alles over de warmte-unit](#).

Wat is de afmeting van de warmte-unit?

De compacte warmte-unit heeft een afmeting van 58 cm x 57 cm x 26 cm (b x h x d) en past over het algemeen in een meterkast van een woning.



Maakt de warmte-unit geluid?

De warmte-unit is (over het algemeen) in de meterkast geplaatst en alleen de pomp van de warmte-unit kan geluid produceren.

Dit is vergelijkbaar met de pomp van een standaard cv-ketel die zo goed als geluidsarm is.

Warmte-units bestaan uit verschillende CW-klassen. Wat houdt dit in?

De CW-klasse van een warmte-unit staat voor Comfortklasse Warmwater en geeft het aantal liters warm water per minuut aan dat uit de kraan stroomt. Over het algemeen wordt de CW4-klasse het meest toegepast.

- CW 3 6 liter per minuut
- CW 4 7,5 liter per minuut
- CW 5 9,0 liter per minuut
- CW 5+ 12,5 liter per minuut

Kan ik de CW-klasse van mijn warmte-unit vergroten voor bijvoorbeeld een tweede badkamer?

Het aanpassen van de CW-klasse van de warmte-unit is mogelijk. Echter zijn hier wel kosten aan verbonden. De oude warmte-unit moet dan vervangen worden door een nieuwe met een andere CW-klasse. Ons advies is om eerst bij uw installateur te informeren of uw binnenhuisinstallatie (leidingen etc.) hiervoor geschikt is.

De aanvraag voor een wijziging van een CW-klasse kunt u doen bij HVC Klantenservice via 0800 - 0700 (gratis, kies optie 2).

Goed om te weten:

- Het verhogen van een CW-klasse heeft géén invloed op de waterdruk in uw woning. Alleen de capaciteit van de hoeveelheid warm water wordt hoger.
- De CW4-klasse is ruim voldoende voor een standaard binnenhuisinstallatie van een woning en het gebruik van een (stort)douche of ligbad.
- De CW5-klasse is pas nodig als u een dubbele douche in uw badkamer of een tweede badkamer in huis heeft.

Ik heb twee badkamers in mijn woning. Kan ik dan in beiden tegelijk douchen?

Dat kan alleen als u minimaal een warmte-unit CW5-klasse heeft. Of op uw adres een verzwaring van een warmte-unit mogelijk is, dat kunnen wij voor u beoordelen. Neem hiervoor contact op met HVC Klantenservice via 0800 - 0700 (gratis,

kies optie 2). Daarnaast is het verstandig om u ook door een installateur te laten adviseren of het leidingwerk van uw binnenhuisinstallatie hiervoor geschikt is.

Als iedereen in de straat tegelijkertijd warm water gebruikt, heb ik dan nog wel genoeg waterdruk om bijvoorbeeld te douchen?

Uw lokale drinkwaterbedrijf zorgt voor de waterdruk in de drinkwaterleidingen. HVC zorgt via het

warmtenet voor het verwarmen van het koude drinkwater om te kunnen douchen.

Het warmtenet geeft direct warm water uit de kraan. Is een 'kokendwaterkraan' zoals een Quooker dan nog wel zinvol?

Deze keuze is aan uzelf. Het warme kraanwater via het warmtenet heeft een temperatuur van 60 graden bij de warmte-unit. Afhankelijk van de afstand tussen de kraan en de warmte-unit komt er over het algemeen binnen een aantal seconden warm water uit uw kraan. Met uw eigen (meng)

kraan kunt u zelf de temperatuur van het warme water instellen. Een kokendwaterkraan, zoals een Quooker, levert direct zo'n 100 graden water dat meteen gebruikt kan worden voor bijvoorbeeld een kop thee of heet water om mee te koken.

Is een waterontharder aan te raden?

Het warmtenet en de binnenhuisinstallatie/levering van koud drinkwater via de drinkwaterleverancier zijn gescheiden systemen. Het warmtenet geeft alleen de warmte af aan de binnenhuisinstallatie (koude kraanwater) via de

warmtewisselaar die in de warmte-unit zit. Of een waterontharder aangesloten kan worden is een vraag voor een installateur die u daarover een advies kan geven.

Ik ga klussen en moet daarvoor een radiator afkoppelen. Kan ik dat zelf doen?

Dit betreft een vraag over de binnenhuisinstallatie. Informeer hierover bij uw binnenhuisinstallateur of uw woningcorporatie/verhuurder.

kosten en contract.

Wanneer moet ik mij aanmelden voor de warmtelevering op mijn nieuwe adres?

Ongeveer vier weken voor de sleuteloverdracht van uw nieuwe woning ontvangt u via de projectontwikkelaar of woningcorporatie informatie van HVC. Hierin staat hoe u zich bij ons als nieuwe klant kan aanmelden voor de levering van warmte en warm water op uw nieuwe adres.

Nadat u de sleutel van uw nieuwe woning heeft ontvangen, stuurt de projectontwikkelaar/aan-

nemer de definitieve opleverdatum van de woning en de actuele meterstand (dit wordt uw 'beginstand' van warmtelevering) naar ons. Deze gegevens passen wij vervolgens aan in onze administratie. Vanaf het moment van de sleuteloverdracht bent u dan officieel klant bij HVC en staat de warmtelevering op uw naam.

Ben ik verplicht om ook bij HVC mijn elektriciteit af te nemen?

Nee, dat bent u niet verplicht. U bent vrij om een eigen leverancier te kiezen voor elektriciteit. Dit heeft geen invloed op de werking van het warmtenet. Uiteraard bent u van harte welkom

bij HVC voor de levering van groene elektriciteit, geproduceerd in onze eigen installaties. Informeer bij HVC Klantenservice naar het aanbod via 0800 - 0700 (gratis, kies optie 2).

Krijg ik korting als ik ook elektriciteit bij HVC afneem?

Standaard geeft HVC 5% korting op het maximum verbruikstarief voor warmte dat de ACM voor dat jaar heeft vastgesteld. Daarnaast geeft HVC ook korting op het maximum vastrecht. Op de

webpagina [HVC Warmte-tarieven](#) vindt u het HVC Tarievenblad met daarop de tarieven voor het huidige jaar. Neemt u naast warmte ook elektriciteit van HVC, dan krijgt u van ons éénmalig € 70,00.

Ziet mijn energierekening er straks anders uit?

HVC wordt straks uw leverancier van warmte. In plaats van een gasrekening krijgt u na aansluiting een warmterekening van HVC. Uw warmterekening is onderverdeeld in vaste en variabele kosten.

De vaste kosten bestaan uit de vaste leveringskosten, de huur van de warmte-unit en de meetkosten. De variabele kosten hangen af van uw eigen warmteverbruik.

Kan ik een inschatting van de warmtekosten voor mijn huishouden krijgen?

HVC krijgt regelmatig de vraag of wij vooraf een inschatting kunnen maken van de warmtekosten per huishouden. Het is lastig om dit op individuele basis te doen, omdat de verbruikskosten afhankelijk zijn van:

- **Energieklasse** van de woning mate van isolatie van uw woning.
- **Type woning** appartement, tussenwoning, hoekwoning of vrijstaand.
- **Stookgedrag van de bewoners** zet u de

thermostaat dagelijks op 23 graden of op 19 graden? Bent u het grootste deel van de dag afwezig en staat de verwarming uit? Of is er de gehele dag iemand thuis?

- **Gezinssamenstelling** een gezin van vijf personen gebruikt gemiddeld meer warmte en warm water dan een gezin van twee personen.

Inschatting

Op het moment dat een woning wordt aangesloten op het warmtenet maken wij op basis van een aantal factoren een inschatting van het verbruik. Op basis van dit ingeschatte verbruik berekenen wij het maandelijkse termijnbedrag. Op de webpagina [HVC Warmte-tarieven](#) vindt u het HVC Tarievenblad met daarop de tarieven voor het huidige jaar.

Energierapport

Als service krijgt u maandelijks van HVC een

energierapport. Hierin staat hoe uw verbruik zich verhoudt tot soortgelijke woningen en gezinssamenstellingen.

Aanpassen termijnbedrag

Uiteraard kunt u uw maandelijkse termijnbedrag tussentijds aanpassen als uw verbruik lager of hoger is. Dit kunt u doen in de 'Mijn HVC'-omgeving. Nadat u klant bij ons bent geworden, ontvangt u via e-mail de inloggegevens voor uw 'Mijn HVC'-omgeving.

Nieuwbouwwoning

Het warmteverbruik van een nieuwbouwwoning is in het eerste en tweede jaar zo'n 20% hoger dan normaal. Dit komt doordat er in de woning vaak nog veel vocht zit in onder andere het beton van vloeren en muren. Het verwarmen (droogstoken) van de woning kost dan extra energie. In het derde jaar neemt dit over het algemeen weer af.

Wat is het jaarlijkse huurtarief van een warmte-unit?

De maximale kosten die een warmteleverancier in rekening mag brengen voor de levering van warmte worden jaarlijks rond eind december door de overheid (ACM) vastgesteld. Naar aanleiding hiervan bepaalt HVC haar tarieven die dan zo snel mogelijk worden gepubliceerd. HVC zit ruim onder

deze maximum tarieven en is zelfs één van de goedkoopste warmteleveranciers van Nederland. Op de webpagina [HVC Warmte-tarieven](#) vindt u het HVC Tarievenblad met daarop de tarieven voor het huidige jaar. Dit zijn jaartarieven die worden verwerkt in uw maandelijkse termijnbedrag.

Waarom kan ik de warmte-unit niet kopen?

In de Warmtewet is vastgelegd dat consumenten verplicht zijn om een warmte-unit (ook wel

warmte-afleverset) te huren bij de warmteleverancier.

Hoe kan ik mijn huidige gasverbruik omrekenen naar warmte-verbruik?

1 Gigajoule (GJ) warmte staat gelijk aan 32,68 m³ aardgas (berekening 2021). Stel, uw jaarlijkse

gasverbruik is 700 m³, dan is de rekensom van uw warmte-verbruik: $700 : 32,68 = 21,42$ gigajoule.

Moet ik jaarlijks zelf mijn meterstanden doorgeven of gaat dit automatisch?

De meterstanden hoeft u niet meer aan ons door te geven, wij lezen die op afstand uit. Als service krijgt u maandelijks van HVC een energierapport.

Hierin staat hoe uw verbruik zich verhoudt tot soortgelijke woningen en gezinssamenstellingen.

Wat is de prijs van warmte per gigajoule?

Op de webpagina [HVC Warmte-tarieven](#) vindt u het tarievenblad met de huidige tarieven.

tijdelijke warmtecentrale.

Mijn woning is/wordt aangesloten op een tijdelijke warmtecentrale. Waarom is dat zo?

De aanleg van een nieuw warmtenet gaat altijd stapsgewijs en in nauw overleg met de gemeente, ontwikkelaars, woningcorporaties en omwonenden. De aanleg duurt soms een aantal jaar.

Ook is er niet altijd direct een duurzame warmtebron beschikbaar, maar moeten de aangesloten

woningen toch verwarmd worden. Een tijdelijke (gasgestookte) warmtecentrale zorgt dan voor de warmte. Hierdoor is het mogelijk om woningen en gebouwen alvast klaar te maken voor een duurzame toekomst.

Zo'n tijdelijke warmtecentrale blijft dienst doen totdat de duurzame warmtebron beschikbaar is.

Is een tijdelijke warmtecentrale duurzaam?

Een tijdelijke warmtecentrale is gasgestookt en gebruikt helaas nog fossiele brandstof. Ondanks dat deze 'grote cv-ketel' modern en efficiënt is,

is deze niet meer of minder energiezuiniger dan wanneer alle woningen allemaal een eigen cv-ketel zouden hebben.

Heeft de tijdelijke warmtecentrale voldoende capaciteit als er steeds meer nieuwe woningen aangesloten worden op het warmtenet?

Voorafgaand aan ieder project wordt berekend hoeveel capaciteit er nodig is om alle woningen te verwarmen. Afhankelijk van deze berekening

bepalen we hoe groot de tijdelijke warmtecentrale moet zijn zodat deze ook bij vorst voldoende warmte kan leveren.

Produceert een tijdelijke warmtecentrale geluid? En zo ja, hoeveel?

Net zoals iedere technische installatie of consumenten cv-ketel produceert ook een tijdelijke warmtecentrale geluid. De 'container' waarin de installatie staat is volledig geïsoleerd en voldoet aan alle gestelde (veiligheid)eisen en geluidsnormen zoals die bepaald zijn in het 'Bouwbesluit' van de Rijksoverheid:

- maximaal 50 dB (decibel) overdag
- maximaal 45 dB ochtend/avond
- maximaal 40 dB 's nachts

Om te vergelijken: fluisteren 37 dB, menselijke stem 55 dB en een gemiddelde stofzuiger produceert 75 dB. Uiteindelijk worden de geluidseisen door de lokale vergunningverlener bepaald en opgelegd.

Is de tijdelijke warmtecentrale veilig?

De installaties die HVC gebruikt, voldoen aan alle veiligheidseisen. Deze zijn CE- en EBI-gekeurd, worden ieder jaar geïnspecteerd en zijn maximaal vijf jaar oud. De behuizing van de tijdelijke warmtecentrale is gemaakt van staal, voorzien van

een stevige stalen deur en veiligheidssloten om ongewenst bezoek te voorkomen. Daarnaast worden de tijdelijke warmtecentrales standaard voorzien van een hoog en stevig hekwerk met daaromheen (in overleg met de

opdrachtgever) een groene haag van coniferen of hедера. Zo zorgen we voor een vriendelijke

uitstraling naar de omgeving. Het groenonderhoud besteden we uit aan een (lokale) hovenier.

Stoot de tijdelijke warmtecentrale ook rookgassen uit en zijn die schadelijk?

Net zoals een standaard consumenten cv-ketel stoot ook een tijdelijke warmtecentrale rookgas uit. Uiteraard voldoen de installaties die HVC gebruikt

aan alle stikstofemissie-eisen, zoals bepaald in het Activiteitenbesluit (ABEES, hoofdstuk 3.2) die vanaf 1 januari 2017 wettelijk van kracht zijn.

Is er kans op geuroverlast van de tijdelijke warmtecentrale?

De rookgasuitstoot van de tijdelijke warmtecentrale is te vergelijken met die van een standaard cv-ketel.

meer informatie.

De onderstaande QR-codes kunt u met de 'camera-app' van uw smartphone scannen waarna de betreffende webpagina of het bestand met meer informatie wordt geopend.

Warmte
van HVC



Warmtenetten
Ontrafeld



HVC en de
Warmtewet



HVC
Servicekaart



HVC
Warmtebrochure



Warmtestoring
en onderhoud



HVC
Warmte-unit



HVC
Storingspagina



HVC
Warmtetarieven



contact.

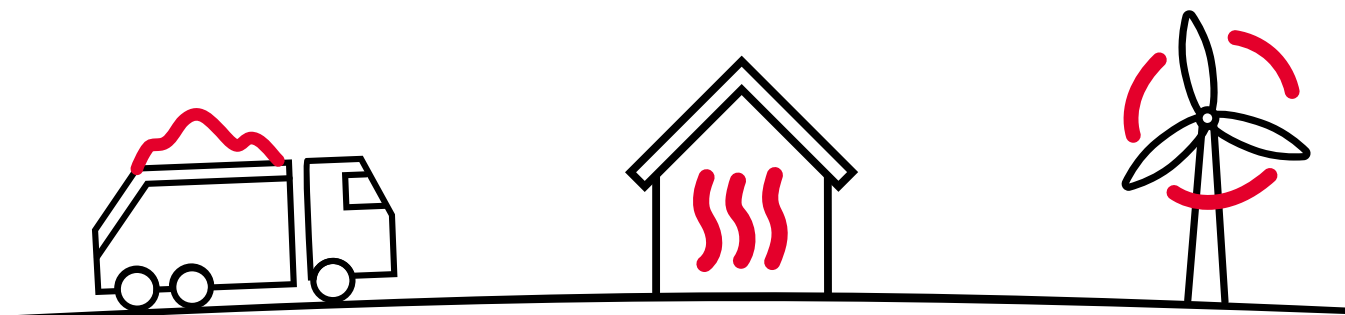
Voor vragen over Warmte van HVC:

Telefoon: 0800 - 0700 (gratis, kies optie 2)

hvcgroep.nl/warmte

Voor storingen:

Telefoon: 0800 - 482 36 37 (24/7 bereikbaar)



HVC

Postbus 9199

1800 GD Alkmaar

Jadestraat 1

1812 RD Alkmaar

Baanhoekweg 38/40

3313 LA Dordrecht

hvcgroep.nl